



Gemeente
Coevorden

Zo kuj 't ok doen!

Nei Naoberschap: een voorbeeld uit Gees



De kracht van de inwoner

In de afgelopen jaren hebben we als gemeente steeds meer de kracht van onze inwoners centraal gesteld. Inwoners weten vaak heel goed wat hun dorp of wijk nodig heeft. Zij krijgen met gebundelde krachten veel voor elkaar. Op veel plekken in de gemeente Coevorden is gebleken dat de mooiste projecten ontstaan uit initiatieven van de inwoners.

Gees is daarvan een mooi voorbeeld. De inwoners van dit mooie dorp hebben in het verleden al meerdere malen laten zien dat ze goede ideeën concreet kunnen maken door een gezamenlijke aanpak.

In 2013 ontstond vanuit de dorpsbewoners het idee voor een nieuwe invulling van het eeuwenoude naoberschap; de Dorpscoöperatie Nei Naoberschap. De initiatiefnemers spelen in op de vergrijzing in het dorp en de wegtrekkende jongeren. Het wordt steeds lastiger om een beroep op je naasten te doen. En dat terwijl de zorgvraag blijft groeien. Hoe kun je ervoor zorgen dat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig in het dorp kunnen blijven wonen? En hoe kun je daarbij optimaal gebruik maken van de kracht de dorpsbewoners?

Met Nei Naoberschap wordt antwoord gegeven op deze vragen. Het is heel mooi om te zien hoe de inwoners van Gees hierin vooruitstrevend te werk zijn gegaan. Maar liefst 60% van de dorpsbewoners werd lid van Nei Naoberschap.

Het uitwisselen van kennis en het laten zien wat mogelijk is, brengt wellicht ook andere dorpen of wijken op ideeën. Ideeën die kunnen helpen om antwoord op vragen rondom zorg en zelfstandig wonen te vinden. Maar ook een stappenplan met een concrete aanpak en zelfs ervaringen van inwoners. Hoe beleven zij dit initiatief?

Voor u ligt een inspiratiegids voor andere dorpen en wijken in Coevorden en daarbuiten. Ik ben ervan overtuigd dat er, uitgaande van de kracht van de inwoner, nog veel meer mooie initiatieven volgen. Ik wens u veel leesplezier!

Joop Brink

Wethouder Sociaal Domein



Een nieuwe invulling van Naoberschap

Naoberschap, het bestaat nog in Drenthe. Hulp geven aan burens en aan buurtgenoten, in allerlei vormen. Het is nog steeds een van de kenmerkende eigenschappen van het Drentse plattelandsleven.



Als we kijken naar de samenstelling van de bevolking verandert ook Drenthe: vergrijzing en wegtrekkende jongeren zijn daar voorbeelden van. Een beroep doen op je naasten wordt lastiger naarmate de zorgvraag groter wordt, kinderen ver weg wonen of je vrienden en burens zelf ook niet meer zo jong zijn. Daarbij komt nog een zekere schaamte die mensen voelen om anderen om hulp te vragen. Maar, de zorgvraag blijft groeien.

De terugtrekkende overheid verwacht meer en meer van mensen die hulp nodig hebben dat zij een beroep doen op naasten. Hoe pakken we dit probleem als gemeenschap op? Creatief denken, oplossingen zoeken die er voorheen niet waren of simpelweg teruggaan naar wat altijd goed heeft gewerkt: naoberschap. In Gees bestaat het nog, maar gaven ze er ook een nieuwe en eigentijdse invulling aan.

'Nei Naoberschap' in Gees

Gees, een dorp in Drenthe met zo'n 600 inwoners en 200 huishoudens. Een paar jaar geleden heeft een aantal inwoners, op initiatief van Plaatselijk Belang Gees, de hoofden bij elkaar gestoken en nagedacht over hoe Gees als gemeenschap voor elkaar kan blijven zorgen. Met als belangrijkste doel dat inwoners zo lang mogelijk zelfstandig in het

dorp kunnen blijven wonen. Er werd een coöperatie opgericht: 'Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees'. Roepnaam: 'Nei Naoberschap'.

Van idee naar een concrete organisatie

Hulp bieden aan burens en buurtbewoners. Een prachtig idee. Maar, wat is de behoefte eigenlijk? Zijn er vrijwilligers die op verschillende terreinen hulp willen bieden? En hoe organiseer je dat, ook juridisch gezien? Hoe zit het met privacy, wat mag wel en wat niet? De coöperatie kreeg een concrete betekenis: Nei Naoberschap biedt praktische hulp en ondersteuning aan burens en buurtbewoners. Geen professionele zorg.

Inspiratie voor andere dorpen en wijken in de gemeente Coevorden

In 2019 bestaat Nei Naoberschap officieel drie jaar in Gees. Het gemeentebestuur van Coevorden heeft Gees gevraagd om het ontstaan, de werkwijze en de ervaringen van Nei Naoberschap op papier te zetten en te delen. Andere dorpen of wijken in de gemeente Coevorden, die ook belangstelling hebben om een vorm van informele hulp op te zetten, kunnen deze werkwijze als voorbeeld gebruiken.

Wat ga je lezen?

Je vindt in dit boekje informatie over hoe Gees te werk is gegaan, wat er aan materiaal is

ontwikkeld en er worden dilemma's beschreven waar Gees tegenaan is gelopen. Daarnaast staan er ervaringsverhalen in van inwoners en vrijwilligers. In de bijlage vind je verschillend documentatiemateriaal, van jaarverslagen tot formulieren en beleidsstukken. Voor wie na het lezen van deze inspiratiegids meer wil weten: de bestuursleden van Nei Naoberschap Gees helpen graag!



Ontstaan - stapsgewijs

In 2013 stond op de uitnodiging voor een bijeenkomst van Plaatselijk Belang Gees als belangrijkste agendapunt: 'De veranderingen in de zorg'. Lokale zorgaanbieders waren uitgenodigd om daar wat over te vertellen. De kern van hun verhaal was: de overheid verwacht van mensen die

hulp nodig hebben dat ze meer een beroep doen op familie, burens en vrienden; het zou daarom goed zijn als we ons daar als dorpsgemeenschap op voorbereiden.

Het antwoord van Gees: Dorpscoöperatie Nei Naoberschap. Hieronder lees je hoe Nei Naoberschap stap voor stap vorm kreeg.

Stap 1. Formeren werkgroep, inventariseren ideeën, voorbereidingen

Een aantal leden van Plaatselijk Belang Gees was daar al mee begonnen en deed diezelfde avond, door middel van een inschrijfformulier, een oproep aan de aanwezigen om zich aan te melden als geïnteresseerde voor een te vormen werkgroep. Hieruit resulteerde een werkgroep van zeven personen. De eerste vergadering vond plaats in januari 2014; daarna kwam de werkgroep maandelijks bij elkaar en vonden diverse voorbereidende activiteiten plaats:

- Informatie verzamelen bij andere plaatsen met soortgelijke initiatieven.
- Formuleren doelstelling.
- Bepalen van de organisatievorm.
- Het bedenken van een naam voor het initiatief.
- Opstellen van een Projectplan voor het aanvragen van subsidie bij het Stimuleringsfonds van de gemeente en bij de Provincie.



- Professionals in de zorg op de hoogte stellen van ons initiatief.
- Het ontwikkelen van een flyer en een beknopte behoeftepeiling.
- PR: artikeltjes in de Dorpsvlegel (de dorpskrant van Gees) om de bewoners te informeren over de plannen, het maken van een affiche om op te hangen aan de daarvoor in het dorp aanwezige boerenschuur en dit affiche in klein formaat om uit te delen als visitekaartje.

'Het doel van Nei Naoberschap is dat iedereen die dat wil zo lang mogelijk zelfstandig in Gees moet kunnen blijven wonen. Als daarbij hulp nodig is kan een beroep worden gedaan op Nei Naoberschap. Nei Naoberschap wil dit bereiken door de inzet van vrijwilligers. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om professionele hulp te verlenen'.

Stap 2. Huis-aan-huis flyer en behoeftepeiling

In dit eerste jaar werd een flyer opgesteld voor de dorpsbewoners met informatie over de doelstelling, werkwijze, verwachte hoogte van de contributie en hoe Nei Naoberschap de dorpsgenoten van dienst zou kunnen zijn. Verder de oproep zich aan te melden als lid, als vrijwilliger of allebei, wat ingevuld kon worden op een af te knippen invulformuliertje. Toekomstige vrijwilligers konden aankruisen voor welke vorm(en) van hulp zij ingezet wilden worden. Aan de flyer

was ook een kort vragenlijstje toegevoegd, om de behoefte - zowel meteen als wellicht later - aan een initiatief als Nei Naoberschap in Gees in kaart te brengen. Deze flyer en behoeftepeiling is huis aan huis verspreid door de werkgroep en een aantal vrijwilligers. Zij hebben de informatie zoveel mogelijk persoonlijk aan de bewoners overhandigd. Ze gaven uitleg over het initiatief en vertelden dat de bewoners de door hen ingevulde formulieren en vragenlijst in



de bijgesloten retourenvelop konden doen, die door de vrijwilligers na twee weken weer werd opgehaald.

Het resultaat

Ruim 60% van de huishoudens in Gees werd lid van Nei Naoberschap en zo'n 120 van de ± 600 inwoners van Gees meldden zich aan als vrijwilliger. Enkele bewoners, die hadden aangegeven meteen al van de ondersteuning van Nei Naoberschap gebruik te willen



maken, werden in 2015 al bezocht en gekoppeld aan een of meerdere vrijwilligers.

Stap 3. Eerste ledenvergadering en oprichting Coöperatie

Via de Dorpsvlegel werden de dorpsbewoners op de hoogte gehouden van de voortgang van het project en de eerste ledenvergadering werd gehouden in juli 2016. De statuten (van tevoren rondgebracht onder de leden), de doelstelling en werkwijze werden daarin besproken en vastgesteld, waarna de "Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees" formeel kon worden opgericht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De leden van de werkgroep vormden het eerste bestuur.

Stap 4. Ontwikkeling werkdocumenten

Tijdens de voorbereidingen en werkenderwijs zijn de volgende werkdocumenten ontwikkeld, die als bijlagen in dit document zijn opgenomen:

- Projectplan 'Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees', voor subsidieaanvraag (Bijlage 1)
- Affiche/visitekaartje (Bijlage 2)
- Flyer Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees (Bijlage 3)
- Behoeftetepeiling: Vijf vragen van Nei Naoberschap voor u (Bijlage 4)

- Taken Coördinator van Dienst Nei Naoberschap (Bijlage 5)
- Aanmeldingsformulier voor een naoberhulpvraag (Bijlage 6)
- Informatie voor de vrijwilligers 'Hoe Doew't' (Bijlage 7)
- Proces koppeling naoberhulp-vrager(s) en vrijwilliger(s) (Bijlage 8)
- Registratiesysteem vrijwilligers (Bijlage 9)
- Voorbeeld registratiesysteem per vorm van ondersteuning (Bijlage 10)
- Registratiesysteem hulpvragen aan Nei Naoberschap (Bijlage 11)
- Wat te doen in onverwachte situaties (Bijlage 12)
- Privacy beleid (Bijlage 13)
- Formulier Kilometervergoeding (Bijlage 14)
- Jaarverslag Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees 2016 (Bijlage 15)
- Jaarverslag Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees 2017 (Bijlage 16)
- Jaarverslag Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees 2018 (Bijlage 17)
- Statuten Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees (worden op verzoek toegezonden).



Werkwijze

In de bijlagen Informatie voor de vrijwilligers 'Hoe Doew't (7), Taken Coördinator van Dienst 'Nei Naoberschap (5) en Proces koppeling naobehulpvrager en vrijwilliger (8) staat al veel over hoe Nei Naoberschap te werk gaat.

In de praktijk is het als volgt georganiseerd:



- De bestuursleden zijn om de beurt Coördinator van Dienst (CvD). Elk weekend wisselt een werktasje van eigenaar, met daarin een mobiele telefoon en een werkmap, die de bestuursleden beurteling een week thuis hebben. Hulpvragen die in die week binnenkomen via de Nei Naoberschap-telefoon worden door de CvD afgehandeld.
- De werkmap bevat de werkdocumenten van Nei Naoberschap, zoals de aanvraagformulieren voor hulp, flyers en visitekaartjes, de ledenlijst en een overzicht van alle vrijwilligers en waar ze voor ingezet kunnen worden. Daarnaast zit in de werkmap een onderdeel 'logboek', waarin de CvD zijn/haar bevindingen, bijzonderheden en de binnengekomen hulpvragen van die week noteert.
- Als een hulpvraag gedurende langere tijd wekelijks inzet van een vrijwilliger vraagt, wordt door de CvD een groepje van vrijwilligers gevormd, die beurtelings de naobehulpvrager bezoeken en helpen met wat afgesproken is. Van tevoren vindt een gezamenlijk overleg plaats en wordt een rooster gemaakt. We zorgen er zo voor dat een vrijwilliger niet vaker dan één keer in de drie weken 'aan de beurt' is, om overbelasting te voorkomen. De vrijwilligers vervangen elkaar als dat nodig is, zonder tussenkomst van de CvD.

- Het bestuur van Nei Naoberschap heeft besloten de term 'zorg' zo weinig mogelijk te gebruiken, omdat 'zorg' vooral geassocieerd wordt met professionele inzet. Wat wij bieden ligt vooral op het gebied van praktische ondersteuning en welzijn. Wel is er jaarlijks een overleg met de zorgaanbieders van het Gezondheidscentrum Oosterhesselen, waar Gees onder valt. Een dilemma is soms hoe om te gaan met de geheimhoudingsplicht.

Aandachtspunten/vraagstukken

Hieronder een aantal punten waar Nei Naoberschap in Gees tegenaan is gelopen of nog steeds mee bezig is.

VOG

Van het aanvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voor de vrijwilligers heeft het bestuur, na veel en lang beraad, uiteindelijk afgezien, om de volgende redenen:

- Het is duur en we hebben veel vrijwilligers. Die zouden van tevoren allemaal een VOG moeten aanvragen, terwijl nog niet duidelijk is aan welke vorm van hulp behoefte is en of iedereen wel ingezet zal worden.
- De VOG aanvragen op het moment dat inzet gevraagd wordt van een vrijwilliger duurt te lang, omdat er een paar weken overheen gaat

voordat de VOG binnen is.

- Als bestuur vonden we een VOG ook niet echt passen bij 'naoberschap'.

Een helpende hand of verdringing op de arbeidsmarkt?

Wanneer is een hulpvraag nog 'passend' om door een vrijwilliger beantwoord te worden en wanneer is sprake van verdringing op de arbeidsmarkt?



Dit speelt met name bij tuinonderhoud. Daarover is contact geweest met de professionele hovenier in Gees.

Wat kaart je aan?

Wanneer maak je als vrijwilliger een naoberhulpvrager attent op zaken die zij vanwege hun beperking niet zelf meer zien of niet als relevant ervaren (bv. vervuilde of versleten kleding).



Is thuis blijven wonen wel altijd verantwoord? Rekken we bij zeer kwetsbare ouderen 'thuis wonen' niet te lang met Nei Naoberschap?

Hulpvragen

De vrijwilligers hebben aangegeven op welke terreinen ze een dorpsgenoot willen ondersteunen, maar niet op alle terreinen komen vragen binnen. Dit is met de vrijwilligers besproken op een vrijwilligersbijeenkomst. 'Vrijwilligers gewoon voor een andere hulpvraag vragen dan ze hebben aangegeven', was de reactie, 'als ze niet kunnen of het niet willen, zeggen ze dat wel.'

Professionele hulp

Soms komt er een vraag binnen waarvoor naar de mening van het bestuur een professional gevraagd moet worden. Wat kun je wel en wat niet van vrijwilligers verwachten?

Privacywet

Vrijwilligersorganisaties als Nei Naoberschap hebben te maken met de nieuwe privacywet. We vragen aan de leden en vrijwilligers hun naam, adres, telefoonnummer en zo mogelijk e-mailadres. Aan vrijwilligers vragen we ook voor welke vorm van ondersteuning ze zich in willen zetten. Van hulpvragers wordt daarnaast de hulpvraag genoteerd. Het is voor ons nog niet goed duidelijk hoe de nieuwe wet door vrijwilligersorganisaties moet worden toegepast.

Grote klussen

Wat te doen met vragen waar Nei Naoberschap wel aan zou kunnen voldoen, waar ook wel vrijwilligers voor te vinden zullen zijn, maar die misschien niet strikt passen binnen de doelstelling (bv. een eenmalige grote klus waar eventjes veel 'menschkracht' voor nodig is)?

Protocol of niet?

In het bestuur is gesproken over de vraag hoe te handelen als een hulpvrager niet opendoet, terwijl er wel een afspraak is gemaakt. Zorginstellingen als de Thuiszorg beschikken daarvoor over een protocol. Heeft een initiatief als Nei Naoberschap dat ook nodig?

Contributie

Tot nog toe heeft Nei Naoberschap geen contributie geïnd. Dankzij een startsubsidie van de gemeente Coevorden en de Provincie zijn de activiteiten van Nei Naoberschap in de afgelopen tijd mogelijk gemaakt. Vanuit Plaatselijk Belang Gees is de suggestie gedaan helemaal geen contributie te innen voor het lidmaatschap van Nei Naoberschap, want Plaatselijk Belang Gees ziet Nei Naoberschap als een belangrijke voorziening voor het dorp, waar iedereen gebruik van moet kunnen maken. Bovendien zijn er veel inwoners die zich kosteloos als vrijwilliger inzetten voor een dorpsgenoot. Voor de (structurele) financiering wordt gezocht naar een oplossing in het kader van 'shared savings'.

Gees Verbindt

Onder de naam 'Gees Verbindt' werken Nei Naoberschap Gees, de Gereformeerde Kerk, de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt (beiden in Gees) en de Hervormde Kerk in Oosterhesselen samen op het gebied van activiteiten voor, met name, oudere inwoners van Gees en omgeving, onder het motto "Niet praten maar doen". Doelstelling is de onderlinge contacten tussen de bewoners te



bevorderen en eenzaamheid tegen te gaan. Er wordt aangehaakt bij al lopende activiteiten (zoals Koffie Kaffee en samen eten in het gebouw Pluspunt van de Gereformeerde Kerk) en gezamenlijk worden nieuwe activiteiten ontplooid (b.v. bijeenkomsten over 'Gees, vroeger en nu'). De genoemde activiteiten vinden plaats op de middag. De bezoekers worden gestimuleerd tijdens de bijeenkomsten ook hun eigen verhalen en herinneringen te vertellen. Diegenen die

Vrijwilliger van Nei Naoberschap tegen een naoberhulp-vraagster:

“Kom mar met, vandaag mög ij weer oet met de knapste keerl van Gies.”

geen vervoer hebben kunnen een beroep doen op vervoer door vrijwilligers van Nei Naoberschap.

Ervaringen

Wat is de ervaring met Nei Naoberschap?

Nei Naoberschap in Gees bestaat nu enige jaren en verschillende vrijwilligers hebben zich al op allerlei gebieden ingezet voor hun 'naober'. Om een indruk te geven van Nei Naoberschap in de praktijk, hebben we aan een dorpsgenoot gevraagd om enkele vrijwilligers en een naoberhulp-vrager te interviewen over hun ervaringen. Hieronder zijn twee ervaringsverhalen gedeeld.

Vervoer door Nei Naoberschap

In dit stukje gaat het om vrijwilligers die een jaar lang bij toerbeurt een aantal naoberhulp-vragers naar de dagbesteding in Woon- en zorgcentrum 'de Etegaarde' in Oosterhesselen hebben gebracht.

In een geanimeerd keukentafelgesprek worden ervaringen uitgewisseld. Al snel blijkt dat de vrijwilliger meer is dan alleen de chauffeur. In de auto komen de gesprekken op gang en als de vrijwilliger op de hoogte is van fijne of verdrietige zaken in het leven van de naoverhulp-vrager, vraagt hij/zij ernaar. Belangrijk is dat je aanvoelt of de passagier er wel of niet over wil spreken. Geduld is ook belangrijk, de vrijwilligers hoorden nogal eens dezelfde verhalen. Over het algemeen waren het gezellige ritjes, waarbij onderling plezierig contact werd gemaakt.

Het ging om een wekelijks terugkerende activiteit, die in de loop van het jaar uitbreidde tot twee keer per week. Zes vrijwilligers wisselden elkaar toen af, zodat het voor niemand een te grote belasting zou worden. Een enkele keer gaf de naoverhulp-vrager wel eens aan toch niet mee te willen: geen zin of zich niet goed voelen. Vaak konden de vrijwilligers dan wel inschatten of het echt niet ging, of dat ze toch konden proberen de naoverhulp-vrager wat te bemoedigen, omdat ze op de terugweg altijd hoorden dat het weer heel leuk en gezellig was geweest. Wat ook vaak wel hielp was de kwinkslag van één van de vrijwilligers: "Kom mar met, vandaag mög ij weer oet met de knapste keerl

van Gies." Waarop hij steevast als antwoord kreeg: "Nee jong, dat hej mis, de knapste keerl van Gies was mien eigen man." En dan was de jas alweer aan.

De vrijwilligers zijn enthousiast over hun taak, ze vormden een team en konden ook onderling een beroep op elkaar doen als ze een keer niet konden. De meesten geven aan, dat ze zich opgegeven hebben, omdat ze Nei Naoberschap



een goed initiatief vinden. Persoonlijk geeft het hen voldoening en ervaren ze de contacten met de naoberhulp-vragers als het belangrijkste. Het wordt door de hulpvragers en hun omgeving ook zeker gewaardeerd. Deze 'klus' is afgerond, maar de aanwezige vrijwilligers geven aan dat ze graag opnieuw ingezet willen worden.

Interview met een naoberhulp-vrager en een vrijwilliger van Nei Naoberschap

Nei Naoberschap: veelzijdig en betekenisvol

Nei Naoberschap biedt hulp op vele gebieden. Het maakt het mogelijk dat mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen, doordat alledaagse dingen op een eenvoudige manier opgelost worden. De vrijwilligers geven aan dat het voor hen ook betekenisvol werk is. De veelzijdigheid van de hulp die Nei Naoberschap biedt, leest u terug in het volgende voorbeeld uit de praktijk.

De eerste kennismaking met Nei Naoberschap van de hulpvragers, een echtpaar op leeftijd, was van puur praktische aard: er moesten wat lampjes verwisseld worden en dat is nu net een klusje, waar Nei Naoberschap voor ingeschakeld kan worden. Daarna dienden zich lichamelijke klachten aan bij de echtgenoot en via een roulatiesysteem werd er door vrijwilligers voor gezorgd dat de hulpvrager twee keer per week naar de fysiotherapeut werd gebracht. Hiervoor werden zes vrijwilligers ingezet. Helaas



overleed de echtgenoot na enige tijd. De echtgenote was, na een operatie, niet meer zo mobiel. De begeleiding en het vervoer naar het ziekenhuis werd ook weer door een aantal vrijwilligers van Nei Naoberschap gedaan. De naoberschapsvraagster is erg enthousiast over de inzet en de vriendelijkheid van de vrijwilligers.

Bij grote veranderingen in je leven, zoals bij bovengenoemde hulpvraagster het geval was, is het prettig als er iemand naar je luistert en zo groeide er een speciale band tussen de hulpvraagster en een vrijwilligster. Met deze twee vrouwen zit ik als interviewster aan de koffie en hebben we het over de betekenis van Nei Naoberschap voor beiden. Allerlei zaken komen die ochtend naar voren.

De hulpvraagster had altijd een zeer zelfstandig leven geleid, was gewend haar eigen zaken op te lossen en vond het niet eenvoudig om hulp te vragen. Ook nu nog, nu ze toch al een hele tijd vertrouwd is met Nei Naoberschap, geeft ze aan het nog lastig te vinden. Zij wil beslist geen hulp, waarbij mensen gepasseerd zouden worden die dat werk beroepsmatig doen. Al snel zag ze de meerwaarde van Nei Naoberschap in en begon ook de factor gezelligheid, vooral na het overlijden van haar man, een grotere rol te spelen. Het feit dat er meerdere vrijwilligers ingezet moesten worden, vond

de hulpvraagster geen probleem. Ze vond ze immers allen vriendelijk. Zoals vermeld, ontwikkelde zich met een van de vrijwilligsters een bijzondere relatie.

Deze vrijwilligster geeft aan dat het haar ook veel biedt, mede door de goede band die ze met de hulpvraagster heeft opgebouwd. De hulpvraagster is een vrouw met een brede belangstelling en samen hebben ze fijne gesprekken, waar beiden



van genieten. Toch blijft de vrijwilligster het als onderdeel van haar taak zien om goed in te schatten wat de hulpvraagster zelf kan en om dat ook te stimuleren.

In dit geval is Nei Naoberschap een aanzet geweest voor een mooie vriendschap. Dat is niet de opzet, maar wel voor beiden een prettige bijkomstigheid.

Achtergrond van het initiatief

Naoberschap in een klein en traditioneel Drents dorp als Gees is ook in deze tijd nog duidelijk aanwezig. Toch is er door de jaren heen verandering merkbaar. De bevolkingssamenstelling verandert. Zo is de gemiddelde leeftijd in Gees relatief hoog en een toenemend aantal bewoners komt oorspronkelijk niet uit deze regio. Daarnaast heeft de overheid in het verleden veel zorgtaken overgenomen. Hoewel van oudsher de bewoners van Gees graag bereid zijn te helpen als er een probleem is, is door deze ontwikkelingen het vragen en bieden van hulp aan elkaar niet meer altijd vanzelfsprekend. Nu de landelijke overheid zich terugtrekt en taken overhevelt naar gemeenten, ligt er voor de gemeenschap van Gees een nieuwe uitdaging.

Doelstelling Nei Naoberschap Gees

Het doel is dat iedereen die dat wil zo lang mogelijk zelfstandig in Gees moet kunnen blijven wonen. Als daarbij hulp nodig is kan een beroep worden gedaan op Nei Naoberschap. Nei Naoberschap wil dit bereiken door de inzet van vrijwilligers, die naoberschap verlenen in brede zin. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om professionele hulp te verlenen.

Duurzaamheid

Gezien het permanente karakter van dit project is gekozen voor een coöperatie als organisatievorm,

met een bestuur en leden. Leden zijn privépersonen, inwoners van Gees, en de vereniging Plaatselijk Belang Gees. Voorafgaand aan de formele oprichting van de coöperatie is Nei Naoberschap actief onder de paraplu van Plaatselijk Belang Gees.

Het toegerust zijn voor het welslagen van het project

Het dorp Gees heeft al meermalen vrij omvangrijke projecten op zich genomen. De werkgroep die is aangesteld door het Plaatselijk Belang beschikt over de noodzakelijke tijd en kennis. Daarnaast kan men rekenen op ondersteuning van lokale zorgverleners en heeft men de sympathie van de kerken. De werkgroep bestaat uit de volgende personen:

- De heer H. Hornstra. Tot voor kort o.a. lid Provinciale Staten Drenthe.
- Mevrouw H. Kuipers. Voorheen werkzaam als welzijnsmedewerker.
- Mevrouw S. Vink. Werkzaam als beleidsmedewerker in de zorg.
- De heer A. Kuyper. Voorheen o.m. voorzitter Plaatselijk Belang Gees.
- De heer A. van der Vaart. Voorheen lid Plaatselijk Belang Gees en mede coördinator van enkele lokale projecten w.o. het Huisweide project.
- Mevrouw A. Meppelink. Momenteel werkzaam in de zorg en lid Plaatselijk Belang Gees.

- Mevrouw M. Nijenbanning. Voorheen lid van de activiteitencommissie in Gees.

Draagvlak en ondersteuning

Gedurende het afgelopen winterseizoen zijn volgende voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd:

1. Er werden z.g. keukentafelgesprekken gevoerd met personen behorende tot de doelgroep. De uitkomsten daarvan waren belangrijke input voor dit beleidsplan en geven ook een duidelijke indruk van de behoefte. Die behoefte wordt benadrukt door de relatief oude bevolking van het dorp Gees en het inmiddels grote percentage inwoners "van buiten", die de kinderen vaak op afstand hebben wonen.
2. Contacten met professionele zorgverleners als huisartsen en de lokale praktijk voor fysiotherapie. Van die zijde wordt de behoefte aan hulp benadrukt. Daartoe wordt uitdrukkelijk ook gerekend de behoefte om vereenzaming tegen te gaan. Ook is gesproken met de in Gees gevestigde instelling voor dementerende ouderen, de Herbergier.
3. Contacten met de zorgcoöperatie in Hollandscheveld.
4. Een tweetal gesprekken met de gemeente, w.o. wethouder J. Brink en de ambtenaren H. Everts en J. de Vegt. Tijdens deze gesprekken werd door de gemeente nadrukkelijk aangegeven ons initiatief graag te zien als pilot voor de gemeente. Gees heeft toegezegd haar ervaringen t.z.t. graag te delen met andere dorpen binnen de gemeente en elders.
5. Gesprekken met beide kerken, die hebben toegezegd waar nodig en mogelijk medewerking te willen geven, b.v. door de beschikbaarstelling van ontmoetingsruimte voor ouderen.
6. Het project Nei Naoberschap Gees werd binnen Gees in de publiciteit gebracht tijdens een jaarvergadering van het Plaatselijk Belang Gees. Lokale zorgverleners (arts, fysiotherapeute) hebben bij die gelegenheid als spreker een bijdrage geleverd. Naar aanleiding daarvan hebben zich al een kleine 20-tal vrijwilligers spontaan aangemeld. Meer aanmeldingen worden verwacht na verspreiding van een uitvoerige brochure.
7. Een uitvoerige brochure is in voorbereiding. Onderdeel daarvan is een korte vragenlijst om a. een beeld te krijgen van de huidige hulpvraag en de wijze waarop die nu wordt ingevuld, mede om overlapping met andere hulpverlening te voorkomen.
b. de toekomstige hulpvraag.
Een eerste contact met Technasium De Nieuwe Veste over mogelijke medewerking voor de ontwikkeling van een programma voor planning en monitoring van hulpvraag en aanbod.

Financiën

A. Aanloopkosten gedurende het eerste jaar worden gecalculeerd op:

• Oprichtingskosten, w.o. kosten notaris	€ 750
• Drukkosten flyer bewoners	€ 600
• Aanvragen VOG voor vrijwilligers *) (ca. 30 vrijwilligers à € 24,55)	€ 740
• Drukkosten vrijwilligers overeenkomst	€ 130
• Huur ruimtes voor oprichting- en info bijeenkomsten 1e jaar (3x € 140)	€ 420
• Site	€ 750
• Telefoon aanschaf	€ 80
• Abonnement telefoon 1e jaar	€ 144
• Behoeftenonderzoek	€ 30
• Reservering voor te maken kosten vrijwilligers in eerste 6 maanden	€ 400

Totaal aanloopkosten € 4274

B. Jaarlijkse uitgaven nu het project loopt:

• Jaarlijkse kosten site en mailadressen	€ 200
• Vergaderingen **) (huur ruimtes / koffie)	€ 700
• Actualisatie flyer / drukkosten / kopiëren	€ 100
• Telefoonabonnement	€ 110
• Bankkosten ***)	€ 160
• Attentie vrijwilligers	€ 150
• Diverse kosten	€ 100

Totaal jaarlijkse uitgaven € 1520

*) In Gees is hiervan afgezien gezien de beperkte waarde van een VOG.

**) Jaarvergadering en jaarlijkse bijeenkomst met vrijwilligers (met spreker over toepasselijk onderwerp, b.v. dementie).

***) Exclusief eventuele inning contributie via automatische incasso.

Nei Naoberschap Gees

voor:

**een klusje
een steuntje
een hulpje
een bezoekje
een wandelingetje**

..... iets wat past bij Naoberschap

Telefoon : 06 – 48416279
bereikbaar op werkdagen van
9.00 uur – 10.00 uur en
18.00 uur – 19.00 uur

Emailadres: contact@neinaoberschap.nl

Website : www.neinaoberschap.nl





Dorpscoöperatie

Nei Naoberschap

Gees

Waarom Nei Naoberschap?

Veranderingen in de zorg

Naoberschap in een klein dorp als Gees bestaat gelukkig nog. Toch is het vragen en bieden van hulp niet meer zo vanzelfsprekend als vroeger, o.a. omdat de overheid veel taken heeft overgenomen die men vroeger onderling regelde. Door de veranderingen in de zorg wordt dit nu weer meer van ons verwacht. Mensen die hulp nodig hebben zullen vaker een beroep moeten doen op familie, buren of anderen uit hun omgeving. Daarom is, in samenwerking met de Vereniging Plaatselijk Belang Gees e.o., in 2016 de *Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees* opgericht.

Doelstelling Nei Naoberschap

Het doel van *Nei Naoberschap* is dat iedereen die dat wil zolang mogelijk zelfstandig in Gees kan blijven wonen. Als daarbij hulp nodig is kan een beroep worden gedaan op *Nei Naoberschap*. *Nei Naoberschap* wil dit realiseren door de inzet van vrijwilligers, die 'naoerhulp' verlenen in brede zin. Het is niet de bedoeling professionele zorg te verlenen.

Voor welke zaken kunt u een beroep doen op Nei Naoberschap?

Nei Naoberschap wil hulp of ondersteuning bieden o.a. op de volgende terreinen:

- Vervoer/begeleiding bij bezoek arts, bibliotheek, boodschappen doen enz.
- Klusjes in en rond het huis en de tuin
- Ondersteuning mantelzorgers
- Afspraken maken onder buurtgenoten voor hulp bij noodsituaties
- Wandelen of iets ondernemen met inwoners met beperkte mogelijkheden
- Indien gewenst bezorgen maaltijden van de Herbergier
- Regelmatig bezoek van een vrijwilliger
- Boodschappen en/of medicijnen halen bij ziekte
- Administratieve ondersteuning (geen belastingformulieren)
- Hulp bij gebruik computer
- Hulp bij gebruik (mobiele) telefoon.
- Verzorging huisdieren
- Anders, nl.....

Vrijwilligers

Voor de diverse terreinen waarop *Nei Naoberschap* hulp of diensten wil aanbieden zijn veel en diverse vrijwilligers nodig. De vrijwilligers bepalen zelf voor welke vragen zij inzetbaar zijn en wanneer zij beschikbaar zijn. Een coördinator verzorgt de koppeling tussen de hulpvrager en de vrijwilliger. Nieuwe vrijwilligers kunnen zich aanmelden met de aangehechte aanmeldingskaart.

Lid worden van Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees

Een coöperatie is een vereniging met een bestuur en leden. Iedereen die lid is kan gebruik maken van de dienstverlening van *Nei Naoberschap*. *Nei Naoberschap* is gebaseerd op onderlinge solidariteit. Uitgangspunt is de kosten zo laag mogelijk te houden. Daarom roepen we alle inwoners van Gees op om lid te worden, zodat de contributie laag kan blijven. Bovendien hebt u als lid van de vereniging recht op inspraak in de plannen, de uitvoering ervan en in de samenstelling van het bestuur. U kunt zich opgeven als lid met de aangehechte aanmeldingskaart.

Financiën

Subsidie: Op basis van het projectplan "*Nei Naoberschap Gees: hoe doe wt*" heeft *Nei Naoberschap* zowel van de provincie als de gemeente subsidie ontvangen. Voor meer informatie kunnen belangstellenden dit projectplan aanvragen.

Contributie: De contributie bedraagt € 7,50 per jaar voor het eerste gezinslid en € 2,50 per jaar voor de overige gezinsleden gezamenlijk. Vanwege de toegekende subsidie zal de contributie pas met ingang van het jaar 2017, bij voorkeur via een machtiging, worden geïnd.

Verdere kosten verbonden aan deze hulp: Alleen door vrijwilligers gemaakte onkosten worden door de hulpvrager vergoed, zoals een kilometervergoeding voor hulp bij vervoer. De te betalen bedragen worden door het bestuur van *Nei Naoberschap* vastgesteld. De vrijwilligers stellen hun tijd gratis beschikbaar.

Bestuur Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees

Het voorlopige bestuur bestaat uit de leden van de werkgroep *Nei Naoberschap*:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------|
| - Hans Hornstra (voorzitter) | - Anneke Meppelink |
| - Henny Kuipers (secretaris) | - Hilda Karst |
| - Aad van de Vaart (penningmeester) | - Siny Vink |
| - Adri Kuyper | |

Contact met Nei Naoberschap

Telefoon : 06 - 48416279
E-mailadres : contact@neinaoberschap.nl
Website : www.neinaoberschap.nl

Aanmeldingskaart lidmaatschap

Dorpscoöperatie *Nei Naoberschap Gees*

Ja, ik/wij word(en) lid van de Dorpscoöperatie 'Nei Naoberschap' Gees. Ik/wij ga/gaan akkoord met het contributiebedrag van maximaal € 7,50 per jaar voor het eerste gezinslid en € 2,50 per jaar voor de overige gezinsleden gezamenlijk.

Naam 1^e gezinslid :

Overige gezinsleden :

:

Adres :

(Mobiele) Telefoon :

**Emailadres
(indien beschikbaar)** :

Datum :

Handtekening :

Hebt u momenteel een hulpvraag aan Nei Naoberschap?:

ja nee

(indien u ja hebt aangekruist zal *Nei Naoberschap* contact met u opnemen).

Bericht

Bewoners die zich als lid aanmelden krijgen binnen 2 weken bericht over hun inschrijving. Wij informeren u dan ook over de mogelijkheden tot machtiging van *Nei Naoberschap* om de contributie te voldoen. Met leden die de contributie op een andere wijze willen betalen zullen andere afspraken worden gemaakt.

Opsturen aanmeldingskaart lidmaatschap *Nei Naoberschap*

U kunt uw aanmeldingskaart opsturen naar de secretaris van *Nei Naoberschap Gees*, p/a Oude Steeg 5, 7863 PE, Gees, of afgeven bij een van de bestuursleden.

Aanmeldingskaart vrijwilliger(s)

Dorpscoöperatie *Nei Naoberschap Gees*

Hierbij meld ik mij aan als vrijwilliger bij de Dorpscoöperatie *Nei Naoberschap Gees*. Ik ben beschikbaar voor de volgende vorm(en) van hulp of dienstverlening (s.v.p. aankruisen wat van toepassing is):

Vervoer/begeleiding bij bezoek arts, bibliotheek, boodschappen doen enz.

Klusjes in en rond het huis en de tuin

Ondersteuning mantelzorgers

Afspraken maken onder buurtgenoten voor hulp bij noodsituaties

Wandelen of iets ondernemen met inwoners met beperkte mogelijkheden

Rondbrengen maaltijden Herbergier

Regelmatig bezoeken van inwoners die dat wensen

Boodschappen en/of medicijnen halen bij ziekte

Administratieve ondersteuning (geen belastingformulieren)

Hulp bij gebruik computer

Hulp bij (mobiele) telefoongebruik

Verzorging huisdieren

Anders, nl

Naam :

Adres :

(Mobiele) telefoon :

**Emailadres
(indien beschikbaar)** :

Handtekening :

Vijf vragen van *Nei Naoberschap* voor u

Vanwege de veranderingen in de zorg zullen mensen die hulp nodig hebben meer een beroep moeten doen op familie, burens of anderen uit hun omgeving. Om de werkgroep *Nei Naoberschap* een beeld te geven van de behoefte aan (toekomstige) hulp of ondersteuning, verzoeken wij u vriendelijk onderstaand vragenlijstje in te vullen. De vragen hebben géén betrekking op professionele zorg of verzorging, die via zorginstellingen geleverd wordt.

Deze informatie blijft vertrouwelijk en zal alleen gedeeld worden met de leden van de werkgroep, die het (voorlopige) bestuur van *Nei Naoberschap* zullen vormen, en met toekomstige bestuursleden.

Vragen

■ 1. Denkt u dat *Nei Naoberschap* een functie kan vervullen in Gees, zodat bewoners die dat willen zo lang mogelijk zelfstandig in het dorp kunnen blijven wonen?

- Ja
- Nee

■ 2. Verwacht u **binnenkort** zelf hulp of ondersteuning nodig te hebben om zelfstandig in Gees te kunnen blijven wonen?

- Ja
- Onbekend
- Nee

■ 3. Verwacht u **in de toekomst** mogelijk zelf hulp of ondersteuning nodig te hebben om zelfstandig in Gees te kunnen blijven wonen?

- Ja
- Onbekend
- Nee

Z.O.Z.

■ 4. Zou u gebruik willen maken van de dienstverlening van *Nei Naoberschap*, als u hulp of ondersteuning nodig zou hebben om zelfstandig in Gees te kunnen blijven wonen?

- Ja
- Nee

■ 5. Als u de vorige vraag met ja hebt beantwoord, op welk gebied verwacht u, binnenkort of in de toekomst, de dienstverlening van *Nei Naoberschap* in te zullen roepen? (**S.v.p. aankruisen wat van toepassing is**)

- Vervoer bij het doen van boodschappen, artsenbezoek enz.
- Klusjes in en rond het huis en de tuin
- Afspraken maken onder buurtgenoten voor hulp bij noodsituaties
- Regelmatig bezoek van een vrijwilliger (gezelschap)
- Bezoek vrijwilliger om iets te ondernemen, bv. samen wandelen
- Warme maaltijden *Herbergier* thuis laten bezorgen
- Administratieve ondersteuning (geen belastingformulieren)
- Hulp bij gebruik computer
- Hulp bij gebruik (mobiele) telefoon
- Nog geen concrete verwachting aan te geven

- Anders, nl.....

(NB: dit ingevulde vragenlijstje zal binnen 1 tot 2 weken weer bij u thuis worden opgehaald).

De functie van Coördinator van Dienst (CvD) wordt uitgevoerd door de bestuursleden van Nei Naoberschap, die om de beurt een week 'dienst' hebben. De coördinator voert in die week taken uit met betrekking tot binnenkomende hulpvragen, het zoeken en koppelen van de vrijwilliger(s) en de administratie m.b.t. de hulpvraag. Daarnaast wordt, op verzoek, algemene informatie verstrekt over Nei Naoberschap.

Algemeen

- Het geven van algemene informatie aan bewoners van Gees die vragen hebben over Nei Naoberschap.
- Het registreren van nieuwe vrijwilligers.
- Het verwijzen van nieuwe vrijwilligers naar bijeenkomsten die voor (nieuwe) vrijwilligers georganiseerd worden.

Hulpvragers

- Via de telefoon van Nei Naoberschap bereikbaar zijn voor het ontvangen van hulpvragen.
- Informatie verstrekken aan hulpvragers of mensen die informatie vragen namens hulpvragers.
- Bezoeken van de hulpvrager om een goed beeld te krijgen van de vraag en uit te leggen hoe Nei Naoberschap werkt.
- Alert zijn op signalen die erop wijzen

dat meer nodig is dan hulp van Nei Naoberschap en inbrengen in bestuursvergadering.

- Eventueel te betalen kosten met de hulpvrager vaststellen.

Vrijwilligers

- Op de hoogte zijn van de ondersteuningsmogelijkheden van de afzonderlijke vrijwilligers, zowel m.b.t. de aard van de ondersteuning als de frequentie.
- Het zoeken van de meest geschikte vrijwilliger uit het bestand als er een verzoek van een hulpvrager binnenkomt.
- De hulpvraag met de gekozen vrijwilliger bespreken.

De koppeling

- De hulpvrager bellen als een vrijwilliger gevonden is, en een afspraak maken voor een bezoek van de vrijwilliger en (zo nodig) de coördinator samen.
- Na kennismaking vaststellen of beiden akkoord gaan met de koppeling.
- Na het eerste ondersteuningscontact bij zowel hulpvrager als vrijwilliger informeren of de ondersteuning goed verlopen is.
- Bij regelmatig terugkerende hulp na verloop van tijd informeren of de hulp nog goed verloopt.

- Aanspreekpunt zijn voor vrijwilligers die vragen hebben als zij gekoppeld zijn aan een hulpvrager of signalen melden m.b.t. de hulpvrager en deze afhandelen.
- Afronding en evaluatie koppeling als hulp niet meer nodig is of als hulp/contact voortgezet wordt zonder tussenkomst van Nei Naoberschap.

De administratie

- De hulpvraag en de koppeling tussen vrijwilliger en hulpvrager registreren op het daarvoor ontwikkelde Aanvraagformulier Naoberhulp.

Aanmeldingsformulier voor een naoberhulp-vraag

Datum:

Coördinator van Dienst:

Gegevens Naoberhulp-vrager

Naam (namen) : dhr. en/of mevr.

Adres/postcode/plaats :

Telefoon : Mobiel:

Geboortedatum(s) :

Vraag(vragen) aan Nei Naoberschap	Bijzonderheden	Hulpvraag	
		incidenteel	regelmatig
1.			
2.			
3.			

Gegevens gekoppelde vrijwilliger(s)

Naam : dhr. / mevr. Telefoon: Mobiel:

Naam : dhr. / mevr. Telefoon: Mobiel:

Naam : dhr. / mevr. Telefoon: Mobiel:

Contacten met Nei Naoberschap

Aanvraag naoberhulp: eigen initiatief via verwijzer

Huisbezoek aan naoberhulp-vrager: ja nee

Koppeling met vrijwilliger: gezamenlijk bezoek telefonisch

Datum afsluiting:

Bijzonderheden:

Beste vrijwilliger,

Hartelijk dank dat je je als vrijwilliger wilt inzetten voor Nei Naoberschap. Onze doelstelling is dat (oudere) inwoners van het dorp die dat willen zo lang mogelijk zelfstandig in Gees kunnen blijven wonen. Daarvoor is soms hulp of ondersteuning nodig, bv. als iemand vanwege beperkingen, ziekte of andere omstandigheden (tijdelijk) iets niet meer zelf kan doen. De vrijwilligers kunnen hulp bieden op velerlei gebied, maar het is niet de bedoeling professionele zorg of arbeid te vervangen.

'Wat doew'

- Hulp bij vervoer naar arts, ziekenhuis, fysiotherapeut, kapper etc.
- Vervoer om aanwezig te kunnen zijn bij bijeenkomsten of vergaderingen in het dorp
- Klusjes in en rond het huis en de tuin
- Ondersteuning mantelzorgers, zodat mantelzorgers eens een paar uurtjes weg kunnen
- Afspraken maken onder buurtgenoten voor hulp bij noodsituaties
- Wandelen, fietsen, iets ondernemen met inwoners met beperkte mogelijkheden
- Bezoek van een vrijwilliger voor een kop koffie en een praatje
- Boodschappen en/of medicijnen halen bij ziekte
- Administratieve ondersteuning

- (geen belastingformulieren)
- Hulp bij gebruik computer of tablet
- Hulp bij gebruik (mobiele) telefoon
- Verzorging huisdieren bij ziekte of andere omstandigheden
- Hulp bij het schrijven van (officiële) brieven aan instanties
- Anders (als het maar past bij Nei Naoberschap)

'Hoe doew't'

- De leden van het bestuur van Nei Naoberschap zijn beurtelings 'Coördinator van Dienst' (CvD), bij hem of haar komen de hulpvragen (meestal telefonisch) binnen.
- De dienstdoende coördinator zoekt een vrijwilliger en informeert deze over de gevraagde hulp. Als hij/zij dit wil doen volgt een bezoek aan de hulpvrager, eventueel met de CvD.
- De vrijwilliger is voor WA en ongevallen automatisch verzekerd via de vrijwilligersverzekering van de gemeente Coevorden.
- Voor hulp bij vervoer worden de gemaakte benzinekosten vergoed door de hulpvrager. De vergoeding per kilometer wordt bepaald door het bestuur en bedraagt € 0,25 per kilometer. Voor vervoer van passagiers is het hebben van een inzettenden verzekering verplicht.
- Van de vrijwilliger wordt verwacht over zaken

- die hij/zij in een vertrouwelijke situatie waarneemt of die hem/haar in vertrouwen zijn verteld geen mededelingen naar buiten te doen, ook niet na beëindiging van het vrijwilligerswerk.
- In geval van verhindering vragen we de vrijwilliger (indien mogelijk) de hulpvrager en Nei Naoberschap tijdig op de hoogte brengen. Telefoon Nei Naoberschap 06 - 48 41 62 79.
 - De coördinator en de vrijwilliger houden elkaar op de hoogte van relevante ontwikkelingen. Bij vragen of problemen kan de vrijwilliger altijd een beroep doen op het bestuur van Nei Naoberschap.

Nei Naoberschap Gees

Telefoon: 06 - 48 41 62 79

Emailadres: contact@neinaoberschap.nl

Website: www.neinaoberschap.nl

- De naoberhulp-vraag komt (doorgaans) binnen via de Nei Naoberschap telefoon, bij de Coördinator van Dienst (beurtelings iemand van het bestuur)¹.
- De coördinator van dienst (CvD) spreekt een huisbezoek af bij de hulpvrager.
- In het huisbezoek wordt de vraag verhelderd:
 - past de vraag bij Nei Naoberschap²
 - gaat het om incidentele hulp of regelmatige ondersteuning
 - moet er één of moeten er meerdere vrijwilligers worden ingezet
 - is het wenselijk dat er een vrijwilliger gezocht wordt uit de buurt v.d. hulpvrager of niet
 - worden er onkosten gemaakt om de ondersteuning te realiseren.
- De CvD selecteert uit de lijst van beschikbare vrijwilligers één of meerdere vrijwilligers die past (passen) bij de hulpvrager en de ondersteuningsvraag³.
- De CvD zoekt contact met de geselecteerde vrijwilliger(s) en bespreekt de hulpvraag.
- Als de vrijwilliger(s) instemt/instemmen met de koppeling wordt weer contact opgenomen met de naoberhulp-vrager⁴.
- De naoberhulp-vrager wordt verteld dat er een vrijwilliger of meerdere vrijwilligers is/ zijn gevonden voor de ondersteuningsvraag en de coördinator van dienst geeft de naam van de vrijwilliger(s) door.
- Als de vrijwilliger en de naoberhulpvrager elkaar kennen wordt met beiden afgesproken dat de vrijwilliger contact opneemt met de naoberhulp-vrager
- Als de vrijwilliger en de naoberhulpvrager elkaar niet kennen wordt aan beiden gevraagd of het wenselijk is dat de coördinator van dienst de vrijwilliger komt voorstellen. Als een van beiden dit wenselijk vindt gaat de coördinator van dienst mee naar het kennismakingsgesprek. Als meerdere vrijwilligers worden ingezet gaat de coördinator altijd mee, om te bespreken hoe de ondersteuning het best kan verlopen.
- Als het, om zwaarwegende redenen, niet klikt tussen hulpvrager en vrijwilliger, kunnen beiden dit aangeven bij de CvD. Indien noodzakelijk zal een nieuwe koppeling worden verzorgd.
- Voor zowel de naoberhulp-vrager als de vrijwilliger(s) wordt het ingevulde aanvraagformulier gekopieerd.

- Na enige tijd, afhankelijk van de duur van de hulp, belt de coördinator die de koppeling heeft verzorgd met de hulpvrager en de vrijwilliger om te vragen of de ondersteuning naar wens verloopt.

1 De coördinator die een koppeling verzorgt tussen een hulpvrager en een vrijwilliger blijft gedurende de hele periode van ondersteuning het aanspreekpunt voor zowel de vrijwilliger als de hulpvrager.

2 Als de vraag niet past bij Nei Naoberschap wordt de hulpvrager zo mogelijk door verwezen naar een wel passende dienstverlening.

3 Als de coördinator van dienst er niet uit komt of twijfelt over een koppeling kunnen de overige leden van de werkgroep geraadpleegd worden via de groepsapp Nei Naoberschap, voor advies over of instemming met een koppeling.

4 Als de vrijwilliger niet kan of niet instemt, wordt verder gezocht naar een geschikte koppeling.

De naoverhulpvrager is (misschien) niet aanwezig, terwijl er wel een afspraak was

Je staat voor een dichte deur en er wordt niet gereageerd op bellen en kloppen.

- Kijk of er misschien een andere deur wel open is.
- Probeer om telefonisch contact te leggen met de naoverhulpvrager Als dat geen resultaat heeft, maar je maakt je ook geen zorgen, ga je naar huis. Laat de coördinator van dienst even weten dat je tevergeefs het aangeklopt. Als je je wel zorgen maakt:
- Zijn de burens thuis, en weten zij misschien meer?
- Zijn er afspraken gemaakt over toegang tot de woning (is er ergens een sleutel of een sleutelkluisje)?

Als je je er niet goed bij voelt om alleen naar binnen te gaan, doe dat dan niet. Vraag iemand om met je mee te gaan (b.v. de coördinator van dienst, een bestuurslid, de burens, een contactpersoon van de naoverhulpvrager).

De deur wordt niet opgedaan maar je ziet dat er een probleem is

Er wordt niet gereageerd op bellen of kloppen en je ziet een gevallen naoverhulpvrager waar je niet bij kunt komen. Je ziet ook dat er geen acuut gevaar is (er is wel contact mogelijk met de naoverhulpvrager, maar deze kan om wat voor reden dan ook niet bij de deur komen).

- Zijn er afspraken gemaakt over toegang

tot de woning (is er ergens een sleutel of een sleutelkluisje)? Maak daar dan eventueel gebruik van. Als je je er niet goed bij voelt om alleen naar binnen te gaan, doe dat dan niet.

- Bel een contactpersoon als die bekend is.
- Bel de coördinator van dienst, en als die niet bereikbaar is, probeer dan een van de andere bestuursleden te bereiken
- Bel 112 en leg de situatie uit. Zij sturen politie en eventueel een ambulance. Let op: formeel mag alleen de politie de toegang tot het huis forceren, doe dat dus niet zelf.
- Verder handelen naar bevinden.

Naderhand altijd het bestuur van Nei Naoverschap op de hoogte stellen door een telefoontje naar het NN-telefoonnummer. De coördinator van dienst stemt met je af wat er verder gedaan moet worden en wat voor jou nodig is aan eventuele opvang.

Er wordt niet gereageerd op bellen of kloppen en je ziet een gevallen naoverhulpvrager waar je niet bij kunt komen; je schat in dat er acuut gevaar is

- Bel 112 en leg de situatie uit. Zij schatten in wat nodig is aan hulpdiensten.
- Zijn er afspraken gemaakt over toegang tot de woning (is er ergens een sleutel of een sleutelkluisje)?
- Wacht met naar binnen gaan tot de hulpdiensten

- zijn gearriveerd.
- Probeer in de tussentijd een contactpersoon te bellen als die bekend is.
 - Bel de coördinator van dienst, en als die niet bereikbaar is, probeer dan een van de andere bestuursleden te bereiken.
 - Verder handelen naar bevinden.

Naderhand altijd het bestuur van Nei Naoberschap op de hoogte stellen door een telefoontje naar het NN-telefoonnummer. De coördinator van dienst stemt met je af wat er verder gedaan moet worden en wat voor jou nodig is aan eventuele opvang.

Belangrijk:

Je bent een vrijwilliger en hebt dus geen verplichtingen zoals een professional. Maar je hebt wel je burgerplicht om een naaste in nood zo goed mogelijk te helpen. Doe dat altijd naar behoren, maar ook met zorg voor jezelf. Doe dus geen dingen waar je je niet goed bij voelt, of waar je niet zeker van bent. Schakel dan anderen in zoals hiervoor is beschreven.

Nei Naoberschap Gees

Telefoon: 06 48 41 62 79

Emailadres: contact@neinaoberschap.nl

Website: www.neinaoberschap.nl

Dorpscoöperatie Nei Naoberschap zal persoonlijke gegevens van leden en anderen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen en beveiligen.

Verwerking van persoonsgegevens

Wanneer u informatie of brochures aanvraagt of lid wordt van Nei Naoberschap dan worden de door u versterkte gegevens vastgelegd. Dorpscoöperatie Nei Naoberschap gebruikt die gegevens alleen voor de uitvoering van uw aanvraag. Gegevens worden niet gedeeld met derden.

Opgeslagen worden de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (pas nodig als er contributie moet worden geheven).
- Daarnaast worden aanvullend administratieve gegevens opgeslagen m.b.t hulpvraag en ondersteuningsaanbod van vrijwilligers.

Uw rechten volgens de Wet bescherming persoonsgegevens

- Recht van verzet: op verzoek zal toezending van publicaties worden stopgezet.
- Recht op inzage: op verzoek ontvangt u een

overzicht van alle persoonsgegevens, die door Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees zijn vastgelegd.

- Recht op correctie: indien vastgelegde persoonsgegevens niet juist blijken te zijn, zullen deze op verzoek worden aangepast.
- Recht op verwijdering van gegevens: op verzoek zullen de genoemde persoonsgegevens worden gewist. Hiertoe kunt u bellen met de secretaris van Nei Naoberschap.

Gebruik van cookies

Op de website wordt geen gebruik gemaakt van zogenaamde cookies, of andersoortige "tracking" middelen. Op de server van de website wordt alleen bijgehouden hoe vaak pagina's bezocht worden.

Vragen

Voor vragen of opmerkingen over het privacybeleid van Nei Naoberschap u kunt ons bellen (telefoon: 06 - 48 41 62 79).

Wijzigingen

Als daartoe een noodzaak blijkt, dan zal deze verklaring worden aangepast. Voor de actuele tekst kunt u altijd deze pagina raadplegen.

Het bestuur van Nei naoberschap heeft besloten dat, bij een vraag om hulp bij vervoer, een vergoeding van € 0,25 per kilometer zal worden berekend. Deze vergoeding wordt, na afloop van de rit, rechtstreeks aan de vrijwilliger betaald, zonder tussenkomst van Nei Naoberschap.

Bij vragen kunt u contact opnemen met Nei Naoberschap (tel. 06 – 48 41 62 79).

Kilometervergoeding

Bestemming van de rit:

Totaal aantal kilometers:

Verschuldigd bedrag:

km x € 0,25 = €,.....

gezamenlijk te voldoen door de op die dag vervoerde passagiers naar de bestemming.

Jaarverslag 2016

Ontstaansgeschiedenis

Naoberschap bestaat gelukkig nog in Gees, en sinds 2016 ook "Nei Naoberschap". Nei Naoberschap is ontstaan op initiatief van enkele bestuursleden van Plaatselijk Belang Gees e.o., als antwoord op de veranderingen in de zorg. De overheid verwacht van mensen die hulp nodig hebben dat ze weer meer een beroep doen op familie, buren en vrienden. Toch is het vragen van hulp niet zo gemakkelijk en ook niet meer zo vanzelfsprekend als vroeger, toen middels 'naoberschap' veel hulp en zorg onderling werd geregeld. Daarom is, in samenwerking met de Vereniging Plaatselijk Belang Gees, in 2016 de "Dorpscoöperatie Nei Naoberschap Gees" opgericht. De oproep voor meer vrijwilligers op de jaarvergadering van PB Gees in 2013 heeft geresulteerd in een werkgroep van zeven personen, die de voorbereidingen ter hand namen.

Voorbereidingen

De 1e vergadering van de werkgroep vond plaats in januari 2014, daarna kwamen de werkgroep leden maandelijks bij elkaar en vonden diverse voorbereidende activiteiten plaats:

- Artikeltjes in de Dorpsvlegel om de inwoners van Gees te informeren over de plannen

- Bepalen van de organisatievorm
- Informatie verzamelen in andere plaatsen met soortgelijke initiatieven
- Opstellen van een Projectplan
- Aanvragen subsidie bij het Stimuleringsfonds van de gemeente en bij de provincie
- Professionals in de zorg op de hoogte stellen van het initiatief
- Maken van een aantal werkdocumenten, zoals:



- o Aanmeldingsformulier voor een hulpvraag
- o Afsprakenlijst vrijwilligers
- o Taken Coördinator van Dienst
- o Proces koppeling naoberhulpvragers en -bieders
- o Registratiesysteem hulpvragers
- o Formulier Kilometervergoeding
- o Statuten
- Opstellen van een flyer voor de dorpsbewoners met informatie over doelstelling en werkwijze en de oproep zich aan te melden als lid en als vrijwilliger. Toekomstige vrijwilligers konden aankruisen voor welke vorm van hulp zij ingezet zouden kunnen worden. Daarbij gevoegd was een korte enquête met de vraag of Nei Naoberschap een nuttig initiatief zou zijn voor Gees en of men daar zelf (nu al of wellicht later) gebruik van zou willen maken.

Het resultaat van het verspreiden van de flyer was dat ± 60 % van de huishoudens in Gees lid is geworden van Nei Naoberschap en ruim 100 van de ± 600 inwoners van Gees zich hebben aangemeld als vrijwilliger, op diverse terreinen. Ook kwamen er al enkele vragen om hulp binnen.

De statuten, van tevoren rondgebracht onder de leden, de doelstelling en werkwijze zijn besproken en vastgesteld op de eerste ledenvergadering in juli 2016, waarop zo'n 30 aanwezigen waren.

Doelstelling

Het doel van Nei Naoberschap is dat iedereen die dat wil zolang mogelijk zelfstandig in Gees kan blijven wonen. Als daarbij hulp nodig is kan een beroep worden gedaan op Nei Naoberschap. Nei Naoberschap wil dit realiseren door de inzet van vrijwilligers, die 'naoberhulp' verlenen in brede zin. Het is niet de bedoeling professionele zorg te verlenen.

Hulpvragen

Nei Naoberschap wil hulp of ondersteuning bieden op de volgende terreinen:

- Vervoer/begeleiding bij bezoek arts, bibliotheek, boodschappen doen enz.
- Klusjes in en rond het huis en de tuin
- Ondersteuning mantelzorgers
- Afspraken maken onder buurtgenoten voor hulp bij noodsituaties
- Wandelen of iets ondernemen met inwoners met beperkte mogelijkheden
- Indien gewenst bezorgen maaltijden van de Herbergier
- Regelmatig bezoek van een vrijwilliger
- Boodschappen en/of medicijnen halen bij ziekte
- Administratieve ondersteuning (geen belastingformulieren)
- Hulp bij gebruik computer
- Hulp bij gebruik (mobiele) telefoon.

- Verzorging huisdieren
- Anders, nl

'Naoberhulpvragen' in 2016

In 2016 hebben met name ouderen gebruik gemaakt van de hulp van Nei Naoberschap, vooral ouderen zonder familie in Gees, of nieuwkomers die geen of een gering netwerk hebben in Gees.

In 2016 zijn er zo'n 25 hulpvragen bij Nei Naoberschap binnengekomen, waarvan zo'n 90 % kon worden gehonoreerd. De hulpinzet varieerde van incidenteel tot enkele keren per week, met een tijdsduur van een kwartiertje tot een heel dagdeel. Waar dezelfde vraag wekelijks of met enige regelmaat terugkomt wordt na de koppeling de hulp gerealiseerd zonder bemoeienis van Nei Naoberschap.

In totaal is er ± 70 keer hulp geboden, in diverse situaties:

- Klusjes in tuin of huis
- Vervoer
- Wandelen/iets ondernemen
- Bezoek vrijwilliger
- Hulp bij gebruik computer
- Verzorging huisdieren
(waarbij samen wandelen, klusjes in huis of tuin en hulp bij vervoer het meest voorkwamen).

Vrijwilligers

In totaal zijn 20 verschillende vrijwilligers betrokken geweest bij het bieden van hulp aan een naoberhulpvrager. De coördinator van dienst (een wekelijks wisselend bestuurslid) verzorgt de koppeling tussen de hulpvrager en de vrijwilliger.

PR

Nei Naoberschap maakt regelmatig gebruik van de "Dorpsvlegel" - het blad van PB Gees dat vier keer per jaar uitkomt - om de inwoners van Gees op de hoogte te stellen van nieuws omtrent Nei Naoberschap. Ook is een eigen website ontwikkeld is samenwerking met leerlingen van 'De Nieuwe Veste' van Coevorden. Op twee aanplaklocaties in Gees hangt permanent het affiche van Nei Naoberschap. Daarnaast zijn drie interviews door leden van het bestuur gegeven aan De krant van Coevorden en aan de krant Coevorden Huis aan huis.

Dilemma's in 2016

Hoe Nei Naoberschap gestalte kan krijgen is regelmatig een punt van aandacht. Dilemma's zijn b.v.:

- Wanneer is een hulpvraag nog 'passend' om door een vrijwilliger beantwoord te worden, wanneer is sprake van verdringing op de arbeidsmarkt. Dit speelt met name bij tuinonderhoud.

Wanneer maak je als vrijwilliger een
naoerhulpvrager attent op zaken die zij vanwege
hun beperking niet zelf meer zien of niet als relevant
ervaren.

Bestuurssamenstelling

Het bestuur van Nei Naoberschap bestaat uit:

Hans Hornstra (voorzitter)
Henny Kuipers (secretaris)
Aad v.d. Vaart (penningmeester)
Anneke Meppelink (namens Plaatselijk Belang Gees)
Adri Kuyper (Algemeen bestuurslid)
Siny Vink (Algemeen bestuurslid)

In 2016 is één van de leden gestopt met het
bestuurswerk. Het bestuur is in 2016 elf keer bij
elkaar geweest.

Contact met Nei Naoberschap

Telefoon : 06 - 48 41 62 79

Emailadres : contact@neinaoberschap.nl

Website : www.neinaoberschap.nl

Jaarverslag 2017

Leden en vrijwilligers

Eind 2017 zijn er 145 huishoudens lid van Nei Naoberschap, dat is bijna 60 %. Merendeels betreft het huishoudens met twee of meerdere personen. Het vrijwilligersaantal bedraagt aan het eind van het jaar 117 vrijwilligers, inclusief de 7 bestuursleden, eveneens vrijwilligers.

Naoberhulpvragen in 2017

Dit jaar hebben tien verschillende personen gebruikt gemaakt van de hulp van Nei Naoberschap, allen ouderen. De frequentie van de hulp varieerde van één enkele keer dit jaar tot het vrijwel wekelijks gebruik maken van onze dienstverlening. De Naoberhulpvragers zijn deels ouderen die oorspronkelijk niet uit Gees komen en hier geen familie hebben, of geen netwerk waar ze op terug kunnen vallen. Daarnaast zijn enkele 'autochtone' ouderen via verwijzing door de gezondheidszorg aangemeld. Vrijwel alle vragen om hulp konden gehonoreerd worden, een enkel verzoek daargelaten, waarbij verwezen is naar professionele hulp. Waar dezelfde hulpvraag wekelijks terugkwam werden groepjes samengesteld van drie of zo nodig meer vrijwilligers, die met een rooster, beurtelings en zonder verdere bemoeienis van Nei Naoberschap, de

dienstverlening verzorgden. In totaal is er 125 keer hulp geboden, door 28 verschillende vrijwilligers, in diverse situaties:

- Vervoer per auto of rolstoel
- Klusjes in tuin of huis
- Wandelen/iets ondernemen
- Bezoek vrijwilliger
- Hulp bij gebruik computer

Hulp bij vervoer per auto of met de rolstoel kwam verreweg het meest voor. Bij vervoer per auto wordt aan de chauffeur een vergoeding van € 0,25 per kilometer verstrekt, te betalen door de passagier(s). De coördinator van dienst (een wekelijks wisselend bestuurslid) verzorgt de koppeling tussen de hulpvrager en de vrijwilliger. Maar soms komt uit het contact met de vrijwilliger ook spontane andere hulp voort, zonder tussenkomst van Nei Naoberschap.

PR en informatie

- In de 'Dorpsvlegel' van Gees is vanaf juni 2017 structureel het affiche met het hulpaanbod en de contactgegevens van Nei Naoberschap opgenomen. Daarnaast is dit jaar twee keer een informatief artikel van Nei Naoberschap geplaatst.
- In het "Beleidsplan voor het Sociaal Domein" van de gemeente Coevorden is Nei Naoberschap opgenomen als burgerinitiatief van bewoners voor de bewoners van Gees.
- Er wordt gewerkt aan vernieuwing van

de website, die met een eigen naam onder de nieuwe website van Plaatselijk Belang zal functioneren.

- Plaatselijk Belang Gees e.o. bezoekt nieuwe inwoners met relevante informatie over het dorp, waarbij ook de informatiefolder van Nei Naoberschap wordt verstrekt.

Bijeenkomsten en overleg

- De ledenvergadering van 2017 heeft plaatsgevonden op 8 mei 2017, met op de agenda het Jaarverslag en het Financieel Jaarverslag over 2016 van Nei Naoberschap. Voor 2017 is een kascommissie benoemd. Na de pauze gaf mevr. Fenna Bolding van STAMM (kenniscentrum voor sociaal-maatschappelijke vraagstukken in Groningen en Drenthe) een lezing over het thema "Burgerkracht". Met 15 aanwezigen viel de opkomst qua aantal helaas wat tegen.
- Op 30 maart is er een overleg met professionele zorgverleners georganiseerd, met als doel kennismaking en het inventariseren van samenwerkingsmogelijkheden. Daarbij waren, naast het bestuur van Nei Naoberschap, medewerkers van de volgende instellingen aanwezig:
 - o Andersom Thuisbegeleiding
 - o Maatschappelijk Welzijn Coevorden

o Fysiotherapie 'Mia Carey'

o Beter Thuis Wonen Thuiszorg

- Nei Naoberschap neemt deel aan het overleg 'Herbestemming scholen' van Plaatselijk Belang Gees. Gezamenlijk is op 8 april in de 'Rehoboth' een open dag voor bewoners georganiseerd, waarbij suggesties konden worden ingediend voor herbestemming van de twee scholen.
- Nei Naoberschap is door STAMM uitgenodigd te participeren in een tijdelijk driemaandelijks overleg "Atelier voor zorginitiatieven". Twee bestuursleden zijn daarvoor afgevaardigd. Doel is lering te trekken uit de diverse ervaringen.
- Op 3 november heeft het bestuur een presentatie verzorgd over de opzet en organisatie van 'Nei Naoberschap Gees' op de Drentse Dorpenmiddag van het BOKD (Breed Overleg Kleine Dorpen), als deel van de workshop "Zorgzame dorpen". Dit heeft geleid tot plannen voor het opzetten van een met Nei Naoberschap vergelijkbaar initiatief in het dorp Gasteren, dat wij graag met onze ervaringen ondersteunen.
- In het voorjaar waren de Gedeputeerde Staten van Drenthe in Gees op bezoek, o.a. bij Mia Carey, waar Nei Naoberschap uitgenodigd was om iets te vertellen over het project.

Dilemma's in 2017

Af en toe doen zich vragen of dilemma's voor bij Nei

Naoberschap, die nadere aandacht vragen, zoals:

- Niet aan alle vormen van hulp die Nei Naoberschap kan bieden blijkt behoefte te zijn, waardoor vrijwilligers die zich daarvoor hebben opgegeven niet worden ingezet.
- Zijn er vormen van hulp of ondersteuning wenselijk waar wij niet aan gedacht hebben, maar die wel passen bij Nei Naoberschap en in een behoefte zouden voorzien?
- Soms komt er een vraag binnen waarvoor naar onze mening een professional gevraagd zou moeten worden. Wat kun je wel en wat niet van vrijwilligers verwachten?

Bestuursamenstelling

Het bestuur is in 2017 uitgebreid met Hilda Karst, terwijl Adri Kuyper het bestuur heeft verlaten. Het bestuur bestaat momenteel uit de volgende personen:

Hans Hornstra	(voorzitter)
Henny Kuipers	(secretaris)
Aad v.d. Vaart	(penningmeester)
Anneke Meppelink	(namens Plaatselijk Belang Gees)
Siny Vink	(Algemeen bestuurslid)
Hilda Karst	(Algemeen bestuurslid)

Het bestuur is in 2017 tien keer bij elkaar gekomen.

Belangrijke besluiten van het bestuur in 2017

- Nei Naoberschap gaat participeren in een pilot van het Ouderenfonds t.b.v. het ontwikkelen

van een registratiesysteem voor vrijwilligersinitiatieven als het onze.

- Het bestuur ziet te weinig reden en aanleiding voor het ontwikkelen van een Huishoudelijk Reglement. Eventuele knelpunten worden opgelost als ze zich voor doen.
- Er zal door NN geen ANBI-status worden aangevraagd, vanwege de lage contributie en de administratieve rompslomp die dat met zich meebrengt.
- De besluitenlijst die het bestuur hanteert wordt niet openbaar gemaakt i.v.m. mogelijke privacygevoelige gegevens. Belangrijke besluiten voor de leden komen in het jaarverslag.
- NN ondersteunt geen bewoners afkomstig uit dorpen buiten Gees, wel willen we ondersteunen bij het opzetten van een "Nei Naoberschap" project in andere plaatsen.

Gezien de financiële reserves van Nei Naoberschap is besloten pas in het jaar 2018 voor het eerst contributie te heffen voor het lidmaatschap van Nei Naoberschap.

Contact met Nei Naoberschap

Telefoon: 06 - 48 41 62 79

Emailadres: contact@neinaoberschap.nl

Website: www.neinaoberschap.nl

Jaarverslag 2018

Inleiding

Nei Naoberschap Gees (NN) bestaat aan het eind van 2018 tweeënehalf jaar en is inmiddels een bekend begrip in Gees. Er zijn ook nieuwe ontwikkelingen, maar de doelstelling blijft onveranderd: iedereen die dat wil mogelijkheden bieden om zolang mogelijk zelfstandig in Gees te kunnen blijven wonen. In dit jaarverslag brengen we u op de hoogte van hoe het NN is vergaan in het jaar 2018.

Leden

Het ledental van NN is stabiel gebleven in het afgelopen jaar, zo'n 60 % van de huishoudens is lid. Af en toe verhuist er een (oudere) inwoner naar Oosterhesselen, omdat daar meer (zorg)voorzieningen zijn, of omdat in Gees weinig geschikte huizen zijn voor wie kleiner wil gaan wonen. In de leeggekomen woningen vestigen zich weer nieuwe bewoners, vaak van elders. Plaatselijk Belang verstrekt nieuwe inwoners een informatiepakket over Gees, waaronder de informatiefolder van NN. Regelmatig leidt dit tot nieuwe inschrijvingen. De jaarlijkse ledenvergadering is bezocht door 22 personen.

Vrijwilligers

Aan het eind van 2018 stonden er 118 vrijwilligers

ingeschreven bij NN. Vanwege verhuizing of beperkingen die zich voordoen valt er af en toe iemand af, maar er zijn ook weer nieuwe bewoners die zich aanmelden als vrijwilliger. Niet naar alle vormen van aangeboden ondersteuning blijkt behoefte te zijn (bv. hulp bij administratie). Omdat de vraag om ondersteuning meestal om hulp overdag gaat zijn vrijwilligers die een baan hebben overdag niet beschikbaar. Vanaf de start van Nei Naoberschap zijn ruim 50 verschillende personen ingezet.

In 2018 zijn twee vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd, met als doel: informeren, ondersteunen, bedanken en een leuke avond bieden. In de eerste bijeenkomst zijn een aantal dilemma's besproken waar NN tegenaan loopt (bv. hoe ver ga je met een klusje in de tuin?). Aanwezig: 22 personen. In het najaar heeft NN een voorlichter uitgenodigd van het Netwerk Dementie Drenthe, die is ingegaan op de verschillende vormen van dementie, de oorzaken, hoe deze te herkennen en hoe er mee om te gaan. Daarnaast kwam aan de orde hoe NN hierin aan zowel patiënten als mantelzorgers ondersteuning kan bieden. Voor deze voorlichting heeft NN zowel vrijwilligers, de leden en andere belangstellenden uitgenodigd. Bij beide bijeenkomsten waren ruim 40 belangstellenden.

Hulpvragen aan Nei Naoberschap en koppelingen in 2018

In 2018 hebben 10 verschillende personen gebruik gemaakt van het ondersteuningsaanbod van NN, grotendeels 80-plussers. Het meest voorkomend was de vraag naar vervoer: naar een arts, een ziekenhuis of de kapper. Op verzoek van de Etgaarde heeft NN ook het vervoer naar de dagopvang voor dementerenden bij deze instelling op zich genomen. Wekelijks zijn daar vanuit Gees drie personen heen gebracht en weer gehaald, vanaf april 2018 twee keer per week. In totaal zijn naar De Etgaarde zo'n 80 keer deze ritten verzorgd, met aanvankelijk drie, daarna twee en uiteindelijk één passagier. Behalve voor de persoon in kwestie is de hulp ook ondersteunend voor mantelzorgers, die vaak veel tijd investeren in de zorg voor hun ouders, of die vanwege de afstand niet altijd beschikbaar kunnen zijn. Daarnaast zijn er af en toe Incidentele hulpvragen voor vervoer. Na hulp bij vervoer is de vraag naar wekelijks bezoek van een vrijwilliger het meest voorkomend, regelmatig samengaand met de vraag om samen iets te ondernemen. In 2018 is hier 90 keer een vrijwilliger voor op pad geweest. Ondersteuning van de mantelzorger was ook hier een onderdeel van de vraag. Verder is af en toe hulp gevraagd bij een klusje in huis of tuin, soms incidenteel, bij een enkele hulpvrager wekelijks, wat 30 keer tot inzet van een vrijwilligere heeft geleid.

Totaal geregistreerd aantal dat vrijwilligers in 2018 actief zijn geweest voor een hulpvrager: 210 keer.

Opmerkingen

- Bij wekelijks terugkerende ondersteuning worden groepjes vrijwilligers ingezet, die beurtelings de ondersteuning verzorgen. Na het opstarten is daarbij geen tussenkomst van NN meer nodig.
- Na het afsluiten van een ondersteuningsvraag komt het voor dat het contact tussen de hulpvrager en de vrijwilliger blijft bestaan, wat we als NN van harte toejuichen, alhoewel NN dit niet meer als hulpvragen registreert (maar we horen het wel graag).
- Ondanks de stijging van het aantal keren dat vrijwilligers ondersteuning hebben geboden, wordt er niet vaker gebeld voor hulp. Vaak omdat het om structurele hulp gaat, die voor langere tijd geregeld is, maar ook wordt in zijn algemeenheid in den lande opgemerkt dat een initiatief als NN als een soort vliegwiel werkt voor omzien naar elkaar. We constateren dat ook in Gees. In het afgelopen jaar zijn ook enkele malen hulpvragen (soms van zorgverleners voor cliënten) bij NN binnengekomen uit de buurdorpen. Het bestuur van NN heeft besloten hier niet op in te gaan, omdat we vrezden daarmee het draagvlak voor NN binnen Gees te ondermijnen. Wel geven we aan graag initiatieven

ter plekke te willen ondersteunen, zodat een dorp voor de eigen bewoners een dergelijk project o kan zetten. De enige uitzondering maken we voor mensen die lang en recent in Gees hebben gewoond en vanwege benodigde voorzieningen naar elders zijn verhuisd.

Gees Verbindt

Onder de naam 'Gees Verbindt' werken Nei Naoberschap Gees, de Gereformeerde Kerk, de Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt en de Hervormde Kerk in Oosterhesselen samen op het gebied van activiteiten voor, met name, inwoners van het dorp Gees en omgeving, onder het motto "Niet praten maar doen". Doelstelling is de onderlinge contacten tussen de bewoners te bevorderen en eenzaamheid tegen te gaan. Er wordt aangehaakt bij reeds lopende activiteiten (zoals Koffie Kaffee en gezamenlijk eten in het Pluspunt) en gezamenlijk worden nieuwe activiteiten ontplooid (zoals de bijeenkomsten 'Gees, vroeger en nu'). De genoemde activiteiten worden 's middags gehouden en vinden momenteel plaats in het Pluspunt (PKN), maar er kan ook gebruik worden gemaakt van de zalen van De Akker (GKV) en van de Klimop (NN). De bezoekers worden gestimuleerd in de bijeenkomsten ook hun eigen verhalen en herinneringen te vertellen. De eerste bijeenkomst heeft plaatsgevonden in december,

die 85 belangstellenden trok. De activiteiten worden in de kerken, in het kerkblad en in de Dorpsvlegel aangekondigd. Diegenen die geen vervoer hebben kunnen een beroep doen op vervoer door vrijwilligers van NN; de vrijwilligers worden ook gestimuleerd een oudere uit hun omgeving mee te vragen.

Overleg en samenwerking

Afgevaardigden van NN hebben in 2018 deelgenomen aan de volgende overleggen:

- Herbestemming leegstaande scholen in Gees
- Zorgoverleg met de praktijkondersteuner van gezondheidscentrum 'De Es', de Casemanager Dementie van Icare en de wijkverpleegkundige voor dit gebied van Icare, met als doel: kennismaking, wat NN kan doen onder de aandacht brengen en waar mogelijk onderlinge verwijzing en samenwerking bevorderen.
- Bijeenkomsten met het CMO Stamm (het kenniscentrum voor sociaal-maatschappelijke vraagstukken in Groningen en Drenthe) en het BOKD (Brede Overleggroep Kleine Dorpen in Drenthe, dat zich inzet voor het behoud en de leefbaarheid van kleine dorpen op het Drentse platteland)) om dorpsinitiatieven zoals Nei Naoberschap met elkaar te bespreken, met als doel: elkaar daarover informeren en van elkaar leren.

- Gees Verbindt: meewerken aan de voorbereiding en uitvoering van dit gezamenlijke initiatief met de lokale kerken.

Contributie en subsidie

Vanuit Plaatselijk Belang Gees is in 2018 de suggestie gedaan geen contributie te innen voor het lidmaatschap van NN. PB-Gees ziet NN als een belangrijke voorziening in het dorp, waar iedereen gebruik van moet kunnen maken. Bovendien zijn er veel inwoners die zich hier kosteloos als vrijwilliger inzetten voor een dorpsgenoot. Het voorstel is om NN deels te financieren vanuit PB-Gees (bv. uit de opbrengst van het oud papier), deels door de gemeente Coevorden een structurele jaarlijkse bijdrage te vragen vanuit de gedachte dat door de inzet van NN de overheid op zorgkosten bespaart ((shared savings). Het bestuur van NN is hierover in gesprek met de gemeente. Eind 2018 is er nog geen besluit over deze subsidieaanvraag genomen.

Nei Naoberschap Gees als Pilot

Bij de start van het project is met het gemeentebestuur afgesproken dat NN met andere dorpen die daar belangstelling voor hebben, onze werkwijze, ervaringen en informatie zal delen.

- Na een presentatie gehouden op een bijeenkomst van het BOKD op 3 november 2017, waar diverse dorpsinitiatieven aan bod kwamen,

heeft het dorp Gasteren contact gezocht met NN, omdat zij een soortgelijk project op wilden starten en de werkwijze, eenvoud en lage kosten van NN hen zeer aanspraken. Er zijn enkele gesprekken georganiseerd en NN heeft aan hen door ons ontwikkeld materiaal ter beschikking gesteld. Het project "Gasteren Goed voor Elkaar" is gestart in oktober 2018. NN heeft op de bestuursvergadering van PB Zwinderen in november informatie verstrekt over onze werkwijze en ervaringen, omdat men in het buurdorp overweegt een soortgelijk project op te starten. In hun najaarsvergadering met de leden is het initiatief enthousiast ontvangen. In 2019 zal dit een vervolg krijgen.

Dilemma's in 2018

- Vrijwilligersorganisaties als NN hebben te maken met de nieuwe privacywet. NN vraagt aan de leden en vrijwilligers hun naam, adres, telefoonnummer, en zo mogelijk e-mailadres, aan vrijwilligers bovendien voor welke vorm van ondersteuning ze zich in willen zetten. Van hulpvragers wordt daarnaast de hulpvraag genoteerd. NN heeft aan Stamm en de gemeente Coevorden gevraagd hoe de nieuwe wet door vrijwilligersorganisaties moet worden toegepast. Tot nog toe is daarover geen informatie ontvangen.

- Wat te doen met vragen, waar NN wel aan zou kunnen voldoen, waar ook wel vrijwilligers voor te vinden zullen zijn, maar die misschien niet strikt passen binnen NN.

In het bestuur is gesproken over de vraag hoe te handelen als een hulpvrager niet opendoet, terwijl er wel een afspraak is gemaakt. Zorginstellingen als de Thuiszorg beschikken daarvoor over een protocol. Heeft NN dat ook nodig?

PR

NN is nu onderdeel van de nieuwe website van Gees, maar kan ook nog via de eigen website gevonden worden. Het voordeel van de nieuwe website is o.a. dat hij door onszelf bij te houden is.

- In elke uitgave van de Dorpsvlegel staat een advertentie van NN en vaak een inhoudelijk artikelje over de activiteiten van NN.
- NN heeft in het kader van de Internationale vrijwilligers dag aan alle vrijwilliger een katoenen tasje uitgereikt, met de tekst 'Nei Naoberschap Gees, dat is veur mekaar'. Duurzaam, past in elke tas en bovendien wordt de doelstelling van NN zo uitgedragen.
- Nieuwkomers in Gees krijgen met het welkomstpakketje van Plaatselijk Belang Gees ook de flyer van NN thuisbezorgd.
- NN-Gees, een hulpvrager en een vrijwilliger hebben meegewerkt aan een programma

op Radio 1, dat in het kader van de Gemeenteraadsverkiezingen in 2018, aandacht heeft besteed aan deze vorm van dorpsinitiatieven.

- NN heeft voor de gemeenteraadsleden, die na de verkiezingen met een bus de diverse dorpen van de gemeente Coevorden bezochten, in de bus een praatje gehouden over NN.
- Het Jaarverslag 2018 van NN is toegestuurd aan een 20-tal samenwerkingspartners en organisaties.
- NN stimuleert vrijwilligers en bewoners alert te zijn op mogelijke hulpvragen in de eigen omgeving, waarbij NN van dienst zou kunnen zijn (dit in verband met de zgn. vraagverlegenheid).

Bestuurssamenstelling

Het bestuur heeft in 2018 dezelfde samenstelling en bestaat uit de volgende personen:

Hans Hornstra	(voorzitter)
Henny Kuipers	(secretaris)
Aad v.d. Vaart	(penningmeester)
Anneke Meppelink	(namens Plaatselijk Belang Gees)
Siny Vink	(Algemeen bestuurslid)
Hilda Karst	(Algemeen bestuurslid)

Het bestuur is in 2018 tien keer bij elkaar gekomen.

Nei Naoberschap Gees, dat is veur mekaar!

Contact

Telefoon : 06 - 48 41 62 79

Email : contact@neinaoberschap.nl

Website : www.neinaoberschap.nl

Notities



